

INFORMATIONS PRATIQUES

- 1 • Mode de déplacement habituel hors du domicile :**
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> fauteuil manuel | <input type="checkbox"/> canne |
| <input type="checkbox"/> fauteuil électrique | <input type="checkbox"/> chien d'assistance |
| <input type="checkbox"/> déambulateur | <input type="checkbox"/> scooter électrique |
| | <input type="checkbox"/> aucun |

2 • Motifs de déplacements envisagés avec Mobibus :

- domicile - travail
 déplacement régulier vers un centre, maison de retraite, associations
 activités organisées (sport, activités culturelles/ludiques, ...)
 visites familles, amis
 autres

MODE DE PAIEMENT

- prélèvement mensuel
(sans frais supplémentaire)**
 facture mensuelle
 tickets

Si le bénéficiaire n'est pas le payeur, merci d'indiquer les coordonnées du tiers payant :

Nom _____ Prénom _____
 Adresse _____
 Tél. : _____ Email : _____ @ _____

UTILISATION ACTUELLE DU RÉSEAU TBM

OUI

Si oui quel mode ?

- uniquement le tram uniquement le bus
 bus et tram

Comment ?

- de façon autonome
 toujours avec un accompagnant
 cela dépend de la situation

Dans quels cas ?

- trajets les plus courts possibles (en temps)
 trajets avec le moins de correspondances possibles
 peu importe la longueur des trajets et les correspondances

A quelle fréquence ?

- quotidiennement régulièrement
 exceptionnellement

NON

Pour quelles raisons ?

- ne connaît pas le réseau
 ne peut pas prendre le bus
 ne peut pas prendre le tram
 peur d'utiliser le bus et le tram
 trop de correspondances sur mon trajet habituel

Avec un accompagnant professionnel pour vos trajets, pourriez-vous prendre ?

- le bus oui non
 le tram oui non

Informations réservations

- Téléphone : **05 56 166 166**
 Du lundi au vendredi de **7h00 à 19h00**
 Le samedi de **8h00 à 12h30** et de **13h30 à 18h30**
 Le dimanche de **9h00 à 12h30** et de **13h30 à 18h30**
- Internet : **www.mobibus.fr**
- Mail : **mobibus@keolis.com**
- Courrier : **MOBIBUS**
 12 boulevard Antoine Gautier
 33082 BORDEAUX CEDEX
- Serveur vocal : **N°Vert 0 800 166 160**
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
 ou **05 56 166 160** prix d'un appel local 24h/24 et
 7 jours/7 pour vos confirmations et annulations de transport.

Création : Pôle Graphique / Keolis Bordeaux Métropole - S.A. au capital de 5 M € - 808 227 052 RCS Bordeaux • Crédit images : iStockphoto/Keolis • NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE



**JE ME DÉPLACE AVEC
MOBIBUS**

LE SERVICE DE TRANSPORT VOYAGEURS
À MOBILITÉ RÉDUITE

MOBIBUS

Le service Mobibus, en complément du réseau TBM, participe quotidiennement à faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite sur Bordeaux Métropole.

3€
prix d'une course*

Lors de la réservation, le personnel d'accueil prend en charge les demandes. Le transport est ensuite un temps privilégié entre les bénéficiaires et les conducteurs.

Comment devenir bénéficiaire ?

Mobibus est accessible à toute personne inscrite préalablement auprès de nos services.



Les personnes ayant accès au service sont :

- Les personnes handicapées ne pouvant se passer de l'usage d'un **fauteuil roulant** pour leurs déplacements.
- Les personnes **non-voyantes** (carte étoile verte).
- Les personnes **autorisées par la commission d'accessibilité** (mal voyants, semi-valides, ...).



TBM, le Programme Passerelle pour plus de mobilité

- **Des Ambassadeurs PMR**, utilisateurs du réseau, à votre disposition pour vous aider à le découvrir.
- **Des Assistants de Mobilité**, pour vous accompagner sur des trajets occasionnels via le réseau TBM.

• Toutes les infos sur le réseau accessible sur www.infotbm.com ou auprès du service AlloTBM au 05 57 57 88 88

28 communes desservies

364 jours par an de service assuré

Mobibus +

Depuis 2007, Mobibus est certifié « NF » Transport à la demande. La marque  atteste que Mobibus respecte ses engagements Qualité.

MOBIBUS, les formules

L'équipe Mobibus se mobilise pour vous proposer des solutions adaptées à vos déplacements.

● La formule CONFORT

Pour vos déplacements **anticipés**

Tous les jours de l'année, sauf le 1^{er} mai, de **5h30 à 0h30**.

Réservations écrites et sur planning pour les transports réguliers.

Réservations au plus tôt 7 jours avant le transport pour les occasionnels.

● La formule PROMPTO

Pour vos déplacements **improvisés**

Du lundi au samedi de 8h à 20h toute l'année sauf les jours fériés. (réservation uniquement le jour J).

● La formule LONGO

Pour vos déplacements **vers la gare et l'aéroport**

Tous les jours de l'année, sauf le 1^{er} mai, de **5h30 à 00h30**.

Réservations uniquement par mail entre 21 et 8 jours avant la date du transport.

* tarif au 1^{er} août 2017



Mobibus n'assure pas les transports à but thérapeutique ni ceux concernant les dessertes d'établissements scolaires ou d'enseignement supérieur bénéficiant d'une prise en charge par la CPAM ou par le département au titre de leurs compétences.

Formulaire d'inscription au service Mobibus

IMPORTANT : pour que votre dossier puisse être étudié dans les meilleurs délais, pensez à joindre à votre envoi :

- Une copie des cartes d'invalidité et d'identité.
- Un certificat médical précisant la nature du handicap et le mode de déplacement.
- Une lettre expliquant les raisons pour lesquelles vous ne pouvez pas utiliser le réseau TBM pour tout ou partie de vos déplacements.
- Ce formulaire d'inscription rempli recto verso.

L'ensemble est à retourner à l'adresse : MOBIBUS - 12 boulevard Antoine Gautier - 33082 BORDEAUX CEDEX

● COORDONNÉES DU BÉNÉFICIAIRE

Nom _____ Prénom _____

Date de naissance ____ / ____ / ____ Email _____ @ _____

Téléphone portable ____ - ____ - ____ - ____ - ____ Téléphone fixe ____ - ____ - ____ - ____ - ____

Adresse domicile (même si hors Bordeaux Métropole) : _____

Code postal [][][][][][] Ville _____

Informations complémentaires (code, interphone,...) : _____

Présence de marches ou escaliers pour entrer ou sortir ? OUI Si OUI, Combien ? _____ NON

Adresse de prise en charge habituelle (si différente adresse domicile) : _____

Code postal [][][][][][] Ville _____ Téléphone fixe ____ - ____ - ____ - ____ - ____

Informations complémentaires (code, interphone,...) : _____

Présence de marches ou escaliers pour entrer ou sortir ? OUI Si OUI, Combien ? _____ NON

* merci de remplir les champs et de cocher la ou les cases selon vos choix 