

# MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Type de paiement : récurrent / répétitif

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Keolis Bordeaux Métropole à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Keolis Bordeaux Métropole. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales figurant au verso de ce document.

Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Mention CNIL : Les informations obtenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## TITULAIRE DU COMPTE

*Veuillez compléter les champs marqués\* :*

Nom\* \_\_\_\_\_ Prénom\* \_\_\_\_\_

N° \_\_\_\_\_ Rue\* \_\_\_\_\_

Code postal\*

Ville\* \_\_\_\_\_

Pays\* \_\_\_\_\_ Tel\* \_\_\_\_\_

Si vous souhaitez recevoir vos notifications de prélèvement de manière électronique, merci de préciser vos coordonnées ci-dessous :

adresse mail : \_\_\_\_\_

N° téléphone portable : \_\_\_\_\_

IBAN\* (International Bank Account Number)

Numéro d'identification internationale du compte bancaire

BIC\* (Bank Identifier Code) - Code International d'identification de votre banque

## N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE UN RIB

Fait à\* \_\_\_\_\_ le\* \_\_\_\_\_ Signature\* \_\_\_\_\_

**Nom du créancier : Keolis Bordeaux Métropole**

**Adresse :** Keolis Bordeaux Métropole  
Imm. Porte de Bordeaux - 12 boulevard Antoine Gautier  
CS 31211 - 33082 BORDEAUX CEDEX

**Référence unique du mandat (RUM)**

n° \_\_\_\_\_

Identifiant du créancier SEPA (ICS) : FR32ZZZ664951

Édition août 2017

# FORMULE TBCOOL



Avec la formule Tbcool, vous bénéficiez de la libre circulation sur le réseau tram et bus de Bordeaux Métropole et du service d'autopartage Citiz pendant 1 an. Une formule unique qui vous permet de répondre à tous vos besoins de déplacement !

## TBCOOL ANNUEL

**39,70€/mois**

soit 20% de réduction sur chacun des 2 abonnements Cité Pass annuel (380,40€\* sur 12 mois) et Citiz (96€\* l'adhésion pour l'année\*\*).

\* tarif au 01/08/17

\*\* Les frais d'utilisation des véhicules sont ensuite facturés à l'heure et au kilomètre selon la grille tarifaire en vigueur le jour de l'utilisation.

## OÙ SE PROCURER LA FORMULE TBCOOL ?

- L'ensemble des démarches pourra être effectuée auprès du Pôle des Mobilités Alternatives (PUMA) 16 rue Ausone à Bordeaux.
- Dans le cas où vous êtes déjà abonné Citiz, rendez vous dans l'une des 5 agences TBM (Gambetta / Quinconces / Saint-Jean / Buttinière / Arts & Métiers) sur présentation d'une attestation à jour établie par Citiz.

## PIÈCES À FOURNIR

- 1 photo d'identité récente <sup>(1)</sup> (H : 4,5cm x L : 3,5cm).
- Le contrat d'abonnement dûment rempli.
- Votre carte TBM, si vous en avez déjà une.
- 2 RIB avec les 2 mandats de prélèvement dûment remplis (pour Citiz et TBM).
- L'original de votre permis de conduire.
- Une attestation de domicile de moins de 3 mois.
- Un chèque de caution de 600€ (non encaissé).
- Conditions d'adhésion + règlement intérieur signés ( documents disponibles au PUMA)

(1) J'ai bien noté que ma photo sera conservée jusqu'à la réception de ma nouvelle carte TBM délivrée pour le lancement d'un nouveau système billettique prévu en 2017.

**je monte, je valide,  
même en correspondance !**

**TBM** TRANSPORTS  
BORDEAUX MÉTROPOLE



www.infotbm.com

AllotBM : 05 57 57 88 88

## CONDITIONS GÉNÉRALES DU PRÉLÈVEMENT

■ Lors de la souscription d'un abonnement, le titulaire du compte doit signer le mandat et l'assortir d'un relevé d'identité bancaire faisant figurer ses coordonnées bancaires (IBAN/BIC). Une copie du mandat peut être fournie au titulaire sur demande.

■ Les prélèvements sont effectués chaque début de mois (entre le 5 et le 9). Vous devez donc penser à approvisionner votre compte à chaque échéance. À défaut Keolis Bordeaux Métropole se réserve le droit de refacturer au payeur les frais de rejets bancaires, et d'appliquer des frais de gestion d'impayé et/ou de recouvrement de contentieux, qui seront dus de plein droit. L'abonnement pourra, en outre, être suspendu ou résilié, sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

■ Keolis Bordeaux Métropole notifiera l'échéancier annuel au client par tout moyen (courrier, sms ou courriel), au moins 5 jours calendaires avant la date du premier prélèvement. La référence unique du mandat (RUM) associée au mandat sera notifiée en même temps. Le client doit conserver cette RUM ainsi que l'identifiant du créancier SEPA (ICS).

## RENOUVELLEMENT D'ABONNEMENT PAR TACITE RECONDUCTION

Conformément à l'article L 136-1 du code de la consommation, dans les 2 mois précédents la fin de validité de l'abonnement, Keolis Bordeaux Métropole informe l'abonné de son renouvellement par tacite reconduction et lui fournit le nouvel échéancier. À défaut de demande de résiliation 30 jours avant la date de fin de validité, l'abonnement est reconduit pour 1 an. Le mandat restera valable avec la même RUM, sauf notification contraire de Keolis Bordeaux Métropole.

## MODIFICATION DU CONTRAT DE MENSUALISATION

### Modification du compte bancaire :

Tout changement concernant votre compte bancaire doit être signalé à Keolis Bordeaux Métropole avant le 20 du mois pour un effet dès le prochain prélèvement. Vous devez nous adresser le nouveau Relevé d'Identité Bancaire (RIB). Si l'identité du payeur change également, un mandat de prélèvement dûment complété et signé est à joindre en plus du RIB.

### Changement d'adresse :

Lors de votre déménagement, votre changement d'adresse doit être signalé à Keolis Bordeaux Métropole. En cas de non respect de cette obligation, vous ne pourrez pas vous prévaloir de la non réception des informations et/ou notifications adressées par Keolis Bordeaux Métropole en cas de litige.

## SUSPENSION DU PRÉLÈVEMENT

En cas d'annulation ou d'interruption du prélèvement, vous vous engagez à régler directement à Keolis Bordeaux Métropole le montant du ou des mois non prélevé(s) dont vous êtes redevable. Toute échéance impayée est susceptible d'entraîner des frais de recouvrement et des poursuites ainsi que la suspension et/ou la résiliation de l'abonnement.

## BON À SAVOIR

### Où se procurer la carte TBM ?

#### Dans les agences TBM :

Gambetta / Quinconces / Saint-Jean / Buttinière / Arts et métiers

#### Par courrier : TBM service clients

12 boulevard Antoine Gautier - CS 31211 - 33082 BORDEAUX CEDEX

e-boutique sur [www.infotbm.com](http://www.infotbm.com)

### Duplicata de carte (perte, vol, détérioration,...)

Photo d'identité (H 4,5cm X L 3,5cm) + une pièce officielle d'identité

+ frais de carte : ▶ 1<sup>er</sup> duplicata dans l'année = 10 €\*

▶ à partir du 2<sup>e</sup> dans l'année = 15 €\*

\* tarifs au 01/08/17

# CONTRAT D'ABONNEMENT TBCOOL

Si vous aviez une carte TBM indiquez ici

votre code client (voir au dos de votre carte) :

Mme. / M.

Prénom

Date de naissance

Adresse

Code postal

Ville

Tél. domicile

Tél. mobile

E-mail <sup>(a)</sup>

## ANNUEL

## Abonnement TBM

Choisissez votre date de début de validité de votre carte :

COMPTANT

Règlement de **380,40 €**\*/an

PRÉLÈVEMENT

**31,70 €\*** prélevés chaque mois pendant 12 mois (Joindre un RIB + le mandat de prélèvement). Renouvelable par tacite reconduction.

## ANNUEL

## Adhésion Citiz

COMPTANT

Règlement de **96 €**\*/an

PRÉLÈVEMENT

**8 €\*** prélevés chaque mois pendant 12 mois + frais de location du véhicule selon l'utilisation. (Joindre un RIB + le mandat de prélèvement).

\* tarifs au 01/08/17

En cas de litige de paiement, si malgré les relances, le règlement n'est pas effectué, TBM se réserve le droit de bloquer la carte TBM, d'appliquer des frais d'impayés et de vous inscrire dans une liste d'opposition. Les informations recueillies par Keolis Bordeaux Métropole, exploitant du réseau TBM, font l'objet d'un traitement informatisé destiné à permettre la gestion des abonnements, des relations commerciales ainsi que la gestion des impayés. Keolis Bordeaux Métropole reste le seul destinataire des informations. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de toute information vous concernant ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes à ce que des informations vous concernant soient enregistrées. Si vous souhaitez exercer ces droits, et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous déplacer directement au TBM service clients, 10 boulevard Antoine Gautier à Bordeaux.

Dans le cas de paiement par prélèvement, vous acceptez expressément les conditions générales figurant dans ce document.

Fait à

le

Signature

**Validez,  
c'est la règle**



**Votre contrat transport avec TBM vous engage à la validation systématique à chaque montée**

Partie réservée à Keolis Bordeaux Métropole

Agent: \_\_\_\_\_

N° client : \_\_\_\_\_ N° de prélèvement : \_\_\_\_\_

Délivrée le : \_\_\_\_\_ Espace : \_\_\_\_\_

(a) : J'indique mon adresse email, je recevrai donc par voie électronique des informations commerciales de Keolis Bordeaux Métropole