

CRÉATION

CARTE TBM



LA CARTE TBM LE PASS TRANQUILITÉ

- La carte TBM est une carte à puce sur laquelle vous pouvez charger les titres ou abonnement dont vous avez besoin : Tickartes 5, 10, 20 voyages, 1 jour, 7 jours, abonnements, V³...
- Simple et pratique, elle se valide sans contact en 2-3 secondes. Il suffit pour cela de la poser sur la cible noire du valideur.

**ELLE EST GRATUITE ET PERSONNELLE,
ALORS PROFITEZ EN !**

● OÙ SE PROCURER LA CARTE TBM ?

- Dans les Espaces-accueil : Gambetta / Quinconces / Saint-Jean / Buttinière / Arts & métiers
- Par courrier : TBM - 12 boulevard Antoine Gautier
CS 31211 - 33082 BORDEAUX CEDEX

● OÙ RECHARGER LA CARTE TBM ?

- Dans les agences commerciales : Gambetta / Quinconces / Saint-Jean / Buttinière / Arts & métiers
- Aux distributeurs de titres sur les quais des stations tram.
- Chez certains de nos dépositaires (pour connaître leur adresse, consultez notre site internet : infotbm.com)

PIÈCES À FOURNIR

- 1 photo d'identité récente ⁽¹⁾ (H : 4,5cm x L : 3,5cm).
- 1 pièce officielle d'identité
- Le contrat dûment rempli.

(1) J'ai bien noté que ma photo sera conservée jusqu'à la réception de ma nouvelle carte TBM délivrée pour le lancement d'un nouveau système billettique prévu en 2017.

● DUPLICATA DE CARTE (PERTE, VOL, DÉTÉRIORATION,...)

**Photo d'identité (H 4,5cm X L 3,5cm) + une pièce officielle d'identité
+ frais de carte :**

- ▶ 1^{er} duplicata dans l'année = 10 €
- ▶ à partir du 2^e dans l'année = 15 €

**je monte, je valide,
même en correspondance !**



**TRANSPORTS
BORDEAUX MÉTROPOLE**



CARTE TBM

Mme. / M.

Prénom

Date de naissance

/ /

Adresse

Code postal

Ville

Tél. domicile

Tél. mobile

E-mail ^(a)

Les informations recueillies par Keolis Bordeaux Métropole, exploitant du réseau TBM, font l'objet d'un traitement informatisé destiné à permettre la gestion des abonnements, des relations commerciales ainsi que la gestion des impayés. Keolis Bordeaux Métropole reste le seul destinataire des informations. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de toute information vous concernant ainsi que d'un droit d'opposition pour motifs légitimes à ce que des informations vous concernant soient enregistrées. Si vous souhaitez exercer ces droits, et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous déplacer directement au Service Clientèle TBM, 10 boulevard Antoine Gautier à Bordeaux.

Fait à

le

Signature

**Validez,
c'est la règle**



Votre contrat transport avec TBM vous engage à la validation systématique à chaque montée

Partie réservée à Keolis Bordeaux Métropole

N° client : _____

Agent : _____

Espace : _____

Date de création : _____

(a) : J'indique mon adresse email, je recevrai donc par voie électronique des informations commerciales de Keolis Bordeaux Métropole