

CONTRAT D'ABONNEMENT



Identifiez vous

Vous disposez d'une carte TBM/Modalis
Indiquez votre n° de carte (n° inscrit sous la photo)

Vous ne disposez pas d'une carte TBM/Modalis

Mme./M.

Prénom

Date de naissance / /

Adresse

Code postal Ville

Tél. domicile

Tél. mobile

E-mail

Agrafez ici une photo récente (indispensable pour établir votre carte).

Veillez à ne pas mettre l'agrafe sur le visage et noter les noms et prénoms au dos.

Choisissez votre formule d'abonnement (*tarifs 1/08/16)

Formule 1 : V³ pour 1 an

- Pour tous : 30 €
 Pour les abonnés TBM ou Modalis annuels : 20 €

Formule 2 : V³ pour 1 mois

- Pour tous : 10 €
 Pour les abonnés TBM ou Modalis annuels et mensuels : 7 €

Choisissez le montant de votre crédit temps

5 € 10 € 15 € 20 € 25 € 30 € 35 € 40 € 45 €

Joignez un dépôt de garantie de 200 €

Encaissé en cas de vol ou de dégradation du vélo

OU Chèque à l'ordre de Keolis Bordeaux Métropole
 RIB + Mandat de prélèvement

Je déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves le règlement d'usage et les conditions générales d'utilisation du service (disponibles en espace TBM et sur vcub.fr)

Fait à _____ le _____ Signature _____

Cadre réservé à Keolis Bordeaux Métropole

Date de création :
N° de carte TBM si création :
N° identifiant :
Agent : Agence :

- Création immédiate
 Création différée : / /
 Réabonnement
 Réabonnement avec retour caution

POUR TOUT SAVOIR SUR LE V³

• www.vcub.fr

Pour adhérer au service V³, accéder au degré d'occupation de chacune des stations du réseau, pour vous réabonner, consulter votre compte V³...

• Par correspondance
V³

Imm. porte de Bordeaux
12 boulevard Antoine Gautier
CS 31211 - 33082 Bordeaux cedex

• Allo V³

N°Cristal 09 69 39 03 03

APPEL NON SURTAXE

Pour adhérer au service, s'informer ou déclarer un dysfonctionnement.

Du lundi au samedi de 8h à 20h

Le dimanche et jours fériés de 10h - 13h / 14h - 19h

• @TBM_V3

• Les agences TBM

A votre disposition pour toute information sur nos lignes et pour acheter vos titres de transport.

> GAMBETTA

9, place Gambetta - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h - 19h - Samedi : 9h - 19h

> QUINCONCES

Pavillon des Quinconces
38-40 Allées de Munich - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h - 19h - Samedi : 9h - 19h

> SAINT-JEAN

Gare Saint-Jean
Accès Parvis Sud - Bordeaux
Du lundi au vendredi : 7h - 19h - Samedi : 9h - 19h

> ARTS ET MÉTIERS

Parc-relais Arts et Métiers - Talence
Du lundi au vendredi : 7h - 19h

> BUTTINIÈRE

Parc relais de la Buttinière - Lormont
Du lundi au vendredi : 7h - 19h

Septembre 2017



Création : Pôle Graphique / Keolis Bordeaux Métropole - S.A. au capital de 5 M € • 808 227 052 RCS Bordeaux • Crédit images : Keolis • NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE

JE M'ABONNE AU VÉLO EN LIBRE-SERVICE

TBM TRANSPORTS BORDEAUX MÉTROPOLE



www.infotbm.com

AlloTBM : 05 57 57 88 88

S'ABONNER

Mode d'emploi

JE CHOISIS MA FORMULE D'ABONNEMENT

● Formule V³ 1 an

Pour tous : 30 €*
Pour les abonnés TBM ou Modalis annuels : 20 €*
● Formule V³ 1 mois

● Formule V³ 1 mois

Pour tous : 10 €*
Pour les abonnés TBM ou Modalis annuels et mensuels : 7 €*
* Tarifs au 01/08/16

JE ME CONSTITUE UN CRÉDIT TEMPS V³ (5 € minimum)

Je peux emprunter chacun des vélos V³ jusqu'à 30 min gratuitement. Au-delà, je suis débité sur mon crédit temps d'1 € par heure d'utilisation entamée.

Le suivi et le rechargement de mon crédit temps V³ est accessible sur www.vcub.fr, sur toutes les bornes V³ et par téléphone au 09 69 39 03 03

JE JOINS UN DÉPÔT DE GARANTIE DE 200 € (non encaissé)

OU ● Chèque à l'ordre de Keolis Bordeaux Métropole ● RIB + Mandat de prélèvement

En cas de levée de caution par prélèvement, Keolis Bordeaux Métropole la notifiara au client par tout moyen (courrier, sms ou courriel) au moins 5 jours calendaires avant la date du prélèvement.

Toute demande ou modification relative à votre mandat de prélèvement est à adresser à V³, Imm. Porte de Bordeaux - 12 Bd. Antoine Gautier - CS 31211-33082 Bordeaux Cedex.

J'ACCEPTÉ ET SIGNE le Règlement d'Usage et les Conditions d'Utilisation V³ (disponibles en espace TBM ou www.vcub.fr)

Éléments à fournir

Pour tous

- Règlement de votre formule d'abonnement et de votre crédit temps
- Dépôt de garantie de 200 €
- Contrat d'abonnement signé et daté

Envoyez votre dossier complet au service V³ ou déposez-le dans un espace TBM (adresses au dos)

EN PLUS, pour les non-titulaires d'une carte TBM ou Modalis

- Photo d'identité récente (H: 4,5 cm x L: 3,5 cm)
- Justificatif de votre date de naissance (carte d'identité, livret de famille,...)

Grâce à mon abonnement V³, j'ai accès :

- à + de 1 750 vélos en libre service disponibles 7j sur 7, 24h sur 24
- à une tarification avantageuse sur les stations V³⁺

V³ EN 3 ÉTAPES

1 JE M'ABONNE

L'abonnement V³ 1 mois ou 1 an, chargé sur une carte TBM ou Modalis, permet de m'identifier sur une station V³ et d'emprunter un vélo.

Je choisis mon code secret

2 J'EMPRUNTE

Je peux emprunter chaque vélo jusqu'à 30 min gratuitement. Au-delà, mon Crédit Temps est débité d'1€ par heure entamée.

30 minutes d'utilisation gratuite Au-delà : 1 € par heure entamée

3 JE RESTITUE

À la fin de chaque utilisation, je raccroche le vélo à l'une des 174 stations à ma disposition.



Vélo raccroché = location terminée

www.vcub.fr

► N°Cristal 09 69 39 03 03

APPEL NON SURTAXÉ

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Type de paiement : récurrent / répétitif

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Keolis Bordeaux Métropole à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Keolis Bordeaux Métropole. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepter les Conditions d'Utilisation V³ disponible en agence commerciale TBM ou sur www.vcub.fr

Vous bénéficiez d'un droit à remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Mention CNIL : Les informations obtenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'oppositions, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

TITULAIRE DU COMPTE *Veillez compléter les champs marqués* :*

Nom* _____ Prénom* _____
N° _____ Rue* _____

Code postal*

Ville* _____

Pays* _____ Tel* _____

Si vous souhaitez recevoir vos notifications de prélèvement de manière électronique, merci de préciser vos coordonnées ci-dessous :

adresse mail : _____

N° téléphone portable : _____

IBAN* (International Bank Account Number)
Numéro d'identification internationale du compte bancaire

BIC* (Bank Identifier Code) - Code International d'identification de votre banque

N'oubliez pas de joindre un RIB

Fait à* _____ le* _____ Signature* _____

Nom du créancier : Keolis Bordeaux Métropole

Adresse : Keolis Bordeaux Métropole
Imm. Porte de Bordeaux - 12 boulevard Antoine Gautier
CS 31211 - 33082 BORDEAUX CEDEX

Référence unique du mandat (RUM)

n°

Identifiant du créancier SEPA (ICS) : FR32ZZZ664951